

# Construire et contribuer à l'efficacité des processus - Bloc de compétences 3

0 jour 70 heures

Programme de formation

## Public visé

### Public et prérequis de la formation Pilote de processus - Auditeur Interne

- Cette formation est à destination des salariés, demandeurs d'emploi et personnes en reconversion professionnelle souhaitant mener à bien des projets de certification ou de labellisation en entreprise ou Collectivité.

### Financement de la formation

- Cette formation est destinée aux salariés d'entreprise ainsi qu'aux demandeurs d'emploi.
- N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de plus de renseignements sur les financements de votre formation.

## Pré-requis

- Diplôme ou titre de niveau 4.
- Expérience professionnelle significative.

## Objectifs pédagogiques

- Construire des processus métier et support en collaboration avec les pilotes de processus (carte d'identité, logigramme, points de contrôle, indicateurs de performance) en intégrant les exigences environnementales et sécuritaires
- Réaliser périodiquement des revues de processus, avec les collaborateurs, analyser les performances, les dysfonctionnements, les faire évoluer et les optimiser
- S'approprier les outils d'analyse et d'optimisation, les faire évoluer, les transmettre aux pilotes de processus
- Savoir identifier, enregistrer les écarts et impliquer les pilotes dans la remise en conformité
- Contrôler que les processus métier et supports suivent les exigences des normes
- Accompagner les pilotes de processus sur la mise en place de plan d'actions correctives et la recherche de pistes d'amélioration

## Description / Contenu



**A partir de 0€  
grâce à votre CPF**

**Autres financements:  
nous contacter**

- **Financée à 100 %**
- **A partir de 0 € en utilisant votre CPF**

- **Prix public : 600 € TTC pour 70h de formation**
- **Nova formation vous accompagne également pour trouver toutes les solutions de financement hors CPF**
- **Passage QCM de certification à distance**

Cette formation est un bloc de compétences certifiant issu de la formation QSE (Qualité Service Environnement). Retrouvez cette formation en suivant [ce lien](#)

### **Carte identité processus**

- Définition des processus
- Les éléments constitutifs des processus
- Modèle d'une carte identité processus
- Les relations entre processus et leur interactivité

### **Logigramme**

- Présentation de l'outil
- Application de la méthode QQCOQP
- Optimisation d'un logigramme par l'approche risques

### **Relations clients**

- L'écoute client
- Déterminer et revoir les exigences des clients
- Contractualiser et facturer
- Les possibilités qu'offre le numérique
- Mener une enquête de satisfaction clients

### **Performance opérationnelle**

- Les bonnes pratiques connues : FIFO, Flux tendu/flux tiré/flux poussé, LEAN et gaspillages
- Planification et organisation du Responsable QSE
- L'amélioration d'un processus défini

### **Ressources humaines**

- Rôles, responsabilités et autorités
- Fiches de fonction et matrice de responsabilités
- Gestion des connaissances
- Gestion du savoir être
- Gestion du savoir faire
- Plan de formation
- Sensibilisation

### **Ressources matérielles**

- Intérêt et définitions de la maintenance préventive
- Organisation de la maintenance préventive
- Sécurité élémentaire du matériel
- Notions sur les équipements de mesure
- Méthode des 5S

### **Relations fournisseurs**

- Recherche et sélection de fournisseurs
- Catégories de fournisseurs
- Test et évaluation de fournisseurs
- Organisation des achats en interne
- La relation de partenariat

### **Méthodes de contrôle**

- Définir la méthode selon le QQOCQP
- Contrôles destructifs et non destructifs
- Méthode d'échantillonnage
- Les outils de contrôle

### **Gestion des non-conformités**

- Définition d'une non-conformité
- Détection de la non-conformité
- Traitement de la non-conformité
- Documentation de la non-conformité
- Notions de coûts de non qualité

### **Exigences des normes de managements**

- Interprétation des normes de management ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- Transformation des principes en exigence

### **Résultats attendus**

Cette formation donne lieu à une évaluation et une validation, permettant au candidat d'obtenir une partie (un bloc de compétences ou plus) du Titre Professionnel Gestionnaire Qualité Sécurité Environnement Développement Durable et R.S.E, niveau 5.

Validation par une évaluation supérieure à 12 dans chaque matière.

Un certificat est délivré à la fin de la formation.

Cette validation est acquise à vie.

## **Modalités pédagogiques**



**A partir de 0€  
grâce à votre CPF**

**Autres financements:  
nous contacter**

Formation 100 % à distance.

Evaluations et passage QCM de certification à distance.

## **Moyens et supports pédagogiques**

- Cours disponibles 24h/24h sur notre plateforme Moodle.

- Des évaluations sous forme de quiz, études de cas notées, des fiches théoriques, des exercices de réflexion, des tests et résultats par thème et des évaluations individualisées de nos experts-formateurs.
- Coaching par un formateur tout au long de la formation.

## Modalités d'évaluation et de suivi

- Gestionnaire qualité, sécurité, environnement, développement durable et RSE.
- Niveau de sortie : Niveau III (BTS, DUT).
- Validation par certification.